

KOJ COV CAI THIAB COV TES LUAG NUM NTAWM KEV KHO KAB MOB KEV NKEEG (YOUR RIGHTS AND RESPONSIBILITIES FOR HEALTH CARE)

KOJ MUAJ CAI TAU IB DAIM NTAWV CEEB TOOM los ntawm lub koom haum no ua ntej yuav txiav tu los sis txo tsawg cov txiaj ntsim kev pab them nqi kho mob rau koj (Medicaid, BadgerCare Plus, Family Planning Only Services). Rau feem ntau ntawm kev txiav txim, koj yuav tau txais ib tsab ntawv ua ntej tsawg kawg 10 hnuv ua ntej yuav txiav txim.

KOJ MUAJ CAI THOV ROOJ SIB HAIS NCAJ NCEES, yog koj tsis pom zoo nrog lub koom haum txoj kev txiav txim. Koj sau ntawv los sis mus ntsib tim ntsej tim muag thov tau lub rooj sib hais ncaj ncees ntawm lub koom haum uas teev muaj nyob rau sab xub ntiag ntawm tsab ntawv faj seeb no. Koj puav leej sau ntawv mus thov tau lub rooj sib hais ncaj ncees ntawm Department of Administration, Division of Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison, WI 53707-7875 los sis hu rau 608-266-7790. Yuav tsum txais tau koj cov lus thov ua ntej 45 hnuv txij li hnuv txiav txim tag los.

Feem ntau, yog Division of Hearings and Appeals (Fab Tswj Xyuas Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Txiaj Txim Dua) txais tau koj daim ntawv thov Rooj Sib Hais Ncaj Ncees txais ua ntej hnuv yuav raus tes ua raws kev txiav txim, ces koj cov txiaj ntsim nyiaj pab muas noj FoodShare yuav tsis raug txiav tu los sis txo tsawg. Koj cov txiaj ntsim kev pab yuav muaj txuas mus ntxiv, tsawg kawg yog mus txog thaum txiav txim dua tiav rau koj. Thaum lub sij hawm no, yog tsis muaj lwm yam tsis muaj feem ntsig txog tshwm sim, tej zaum cov txiaj ntsim kev pab rau koj yuav hloov. Yog muaj lwm yam kev hloov tshwm sim, koj yuav tau txais ib tsab ntawv tshiab. Yog koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim ntaw lub rooj sib hais ncaj ncees, koj muaj peev xwm thov kom txiav txim dua thiab thov hais kom muaj lub rooj sib hais ncaj ncees rau zaum ob. Yog lub rooj sib hais ncaj ncees txiav tu los sis txo tawg cov txiaj ntsim kev pab rau koj, koj yuav tau them rov qab cov txiaj ntsim kev pab uas koj tau txais rau thaum tos kev txiav txim dua rau koj. Koj yeej thov tau kom koj txhob txais cov txiaj ntsim kev pab mus ntxiv.

KOJ SAWV CEV TAU RAU KOJ TUS KHEEJ LOS YOG SIV LWM TUS NEEG SAWV CEV RAU KOJ hauv lub rooj sib hais los yog rooj sib tham los ntawm ib tug kws lij choj, phooj ywg, los yog txhua tus neeg uas koj xaiv tau. Peb yuav tsis them koj cov nqi kws lij choj. Tiam sis, muaj cov kev pab dawb txog kev cai lij choj pub rau koj yog tias koj tsim nyog tau.

Yog koj los sis tus neeg sawv cev rau koj tsis tshwm hauv koj lub rooj sib hais yam tsis muaj laj thawj zoo, yuav xam tias yog koj tso tseg txoj kev thov rov txiav txim dua thiab yuav muab rooj plaub kaw tseg.

YOG KOJ YEEJ TAU COV TXIAJ NTSIM KEV PAB THEM NQI KHO MOB, koj yuav tsum tau koom tes nrog lub koom haum pab txog nyiaj yug noj yug haus rau me nyuam, tshwj tsis yog koj muaj qhov laj thawj zoo tsis koom tes. Tus neeg lis koj cov ntau ntawv yuav qhia tau ntxiv txog txoj kev sib koom tes nog kev yug noj yug haus rau me nyuam. Txawm yog koj tsis muaj kev rau npe tau kev pab them nqi kho mob los yeej muaj kev pab kom tau los sis kom koj cov nyiaj yug noj yug haus rau me nyuam tau ntau dua ntxiv. Hu cuag koj lub cheeb koog koom haum pab txog nyiaj yug noj yug haus rau me nyuam kom paub meej ntxiv.

TXHEEB HAUV TSHUAB HLUAV TAWS XOB: Yog koj ua hauj lwm, yuav muab cov nyiaj koj ceeb toom qhia txheeb piv hauv tshuab hluav taws xob nrog cov nyiaj koj lub chaw hauj lwm ceeb toom qhia mus rau Department of Workforce Development (Tuam Tsev Txhawb Kev Ua Hauj Lwm). Yuav puav leej hu cuag Internal Revenue Service (Chaw Sau Nyiaj Se), Social Security Administration (Chaw Tswj Xyuas Nyiaj Laus), Unemployment Insurance Division (Fab Tswj Xyuas Nyiaj Poob Hauj Lwm), thiab Department of Transportation (Tuam Tsev Tswj Tsheb Thauj Neeg) txog cov nyiaj tau thiab cov teej tug koj muaj.

FORWARDHEALTH DAIM NTAWV THEM NQI KHO MOB: Txhua zaus koj mus cuag BadgerCare Plus los yog Medicaid ib lub chaw kho mob, lawv yuav xav pom koj daim ntawv them nqi kho mob ForwardHealth. Rau qee cov kev kho pab, tej zaum koj yuav tau them qhov nqi them nrog rau lub chaw kho mob. Qhov nqi yuav nyob ntawm hom kev kho thiab tus nqi kho npaum li cas. Koj lub chaw pab kho yuav tsum qhia rau koj yog tias koj muaj qhov nqi them nrog los koj lub chaw pab them nqi kho mob tsis kam them rau hom kev pab kho. Yog koj muaj lus nug txog koj lub chaw pab them nqi kho mob, hu rau Chaw Pab Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

YOG KOJ TAU COV KEV PAB CUAM LOS YOG KEV PAB KHO, koj yuav tsum tau ua raws cov kev cai no:

- **TSIS TXHOB** qhia cov lus dag los yog zais ncauj lus kom tau cov kev pab cuam mus ntxiv.
- **TSIS TXHOB** pauv los yog muag koj cov ntawv them nqi kho mob ForwardHealth.
- **TSIS TXHOB** muab cov ntawv kho txawv kom tau cov kev pab cuam uas koj tsis tsim nyog tau.
- **TSIS TXHOB** siv lwm tus neeg daim ntawv them nqi kho mob ForwardHealth.

KEV NTXUB NTXAUG

Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv) yog ib lub chaw hauj lwm thiab chaw muab kev pab muaj vaj huam sib luag. Tag nrho cov tib neeg thov kev pab los yog cov tau txais cov txiaj ntsim kev pab yeej muaj kev tiv thaiv nttawm txoj kev ntsub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, yug lwm teb chaw, zeej xeeb, qib hnuv nyoog los sis kev tsis taus. Lub xeev thiab tsoom fww teb chaws cov cai txwv kom tag nrho BadgerCare Plus cov kev kho mob muaj yam tsis muaj kev ntsub ntxaug.

Muaj lus nug txog laj mej pej xeev cov cai, hu rau 608-266-9372 (voice) los yog 888-701-1251 (TTY).

Xav ua ntawv kev tsis txaus siab, mus cuag ib qho chaw no:

Wisconsin Department of Health Services
Affirmative Action/Civil Rights Compliance Office
1 W. Wilson, Room 555
Madison, WI 53707-7850

Xov Tooj: 608-266-9372 (Suab lus)
888-701-1251 (TTY)
608-267-2147 (tshuab xa ntawv)

LOS YOG

U.S. Department of Health and Human Services
Office for Civil Rights – Region V
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601

Xov tooj: 312-886-5077 (suab lus) los yog
312-353-5693 (TTY)

RE: Federal Regulations	42 CFR Part 435
Wisconsin Statutes	49.471