

Su llave para la EVV

Uso de la Electronic Visit Verification
(Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin
(Your Key to EVV: Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



Edición N.º 10 | Julio 2021



Llegamos a la mitad del 2021 y nos acercamos al período de lanzamiento de la electronic visit verification (verificación electrónica de visitas) (EVV) en Wisconsin. En esta edición, el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin brinda consejos sobre cómo usar el **panel de control y los informes de Sandata**.

Lo que sabemos

Hasta ahora, el DHS ha recibido más de 1.3 millones de registros de visitas mediante la EVV desde la puesta en marcha del prelanzamiento en noviembre de 2020. Las agencias proveedoras están recopilando casi 9,000 visitas diarias, y el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) les permite indagar la información recolectada.

Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov

Lunes a viernes | 7:00 a. m. a 6:00 p. m. hora del Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. La actualización de ForwardHealth de julio de 2020 (2020-31), titulada "[Implementación de la Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\) para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar](#)" y la actualización de enero de 2021 (2021-05), titulada "[Procedimiento de autorización previa de la Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\) para trabajadores puertas adentro](#)", contienen pautas aprobadas.

Panel de control del Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)

Las agencias proveedoras pueden mejorar el uso y el éxito de la EVV procurando que las visitas ingresadas queden en estado "verificado". Las visitas en estado verificado no están marcadas con excepciones ni errores. El panel de control del Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) muestra el número diario de los dos errores más comunes (Clientes Desconocidos y Empleados Desconocidos). Estos errores pueden significar que los trabajadores no tienen la información necesaria para ingresar una visita de manera correcta. Las agencias proveedoras pueden resolver problemas y prevenir futuros inconvenientes utilizando la información disponible en el panel de control.

Acceso y uso del panel de control

Siga los siguientes pasos para acceder y utilizar el panel de control:

- Inicie sesión en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata). El panel de control de Sandata es la primera pantalla que aparece después de iniciar sesión. Los datos del panel de control se

(Continúa en la siguiente página).

actualizan de manera automática cada cinco minutos. (Puede configurarlos para que se actualicen con más o menos frecuencia si lo desea). Todos los errores aparecerán en la pantalla Mantenimiento de visitas, donde se pueden corregir o confirmar.

- Haga clic en el **número** de errores para ver el detalle.
- Haga clic en el **nombre** de la categoría de error para abrir el módulo **Mantenimiento de visitas** y revisar o editar las visitas que presentan ese error.
- Consejo avanzado: abra el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) en un navegador web para que sea más fácil revisar el módulo de cliente o empleado y haga la corrección de la visita en otro navegador. Ya que su nombre de usuario/contraseña funcionarán en ambos navegadores, puede trabajar en ellos al mismo tiempo mientras corrige excepciones, guarda cambios y actualiza cada navegador.

Informes

Las agencias proveedoras pueden usar informes para verificar que sus clientes, trabajadores y autorizaciones aparezcan de manera correcta en Sandata. Todas las noches el DHS envía a Sandata las actualizaciones con esta información, la cual se muestra al día siguiente en el sistema de Sandata. Las agencias proveedoras pueden ver toda la información actualizada en diferentes informes; más abajo se indican algunos tipos de informes.

Puede encontrar las opciones de informes haciendo clic en el enlace Informes en el panel de navegación izquierdo del Portal. En la opción Seleccionar informe, elija el tipo de informe y el nombre.

Nota: los informes que hacen referencia a las reclamaciones y a la programación no le entregarán información. Estas funciones no forman parte de la EVV del DHS de Wisconsin.



Informe de clientes activos (Reportes diarios)

Utilice el informe de clientes activos para comparar su lista de clientes con los registros de Sandata. Asegúrese de que la dirección y el número de teléfono de un cliente sean correctos. Utilice este informe para encontrar las identificaciones de los clientes cuando los empleados necesiten este dato para registrar la llegada y la salida de la visita.



Informe de empleados activos (Reportes diarios)

Utilice el informe de empleados activos para comparar los nombres y correos electrónicos de sus empleados con los datos registrados en Sandata. Verificar la información de este informe puede ayudar a las agencias proveedoras a solucionar problemas cuando un trabajador no puede iniciar sesión ni llamar a Sandata.



Informe de autorizaciones (Autorizaciones)

Utilice el informe de autorizaciones para verificar las autorizaciones activas que figuran en el sistema Sandata, identificar las autorizaciones de EVV que están a punto de vencer e identificar los clientes que no tienen una autorización actual.



Informe de excepción por verificación de visita (Informes de intervalo de fechas)

El informe de excepción por verificación de visitas informa los registros de visitas que se encuentran en un estado “incompleto”. Cuando las visitas tienen excepciones marcadas, estas se deben corregir o confirmar para verificar la visita. Esto es especialmente importante para que los datos de la EVV coincidan con los datos de reclamaciones.

La información disponible en un Informe de excepción por verificación de visita se puede utilizar para:

- Indicar a las agencias proveedoras las áreas donde los trabajadores necesitan más capacitación.
- Señalar la información que debe ser corregida. (Por ejemplo, si aparece el error Cliente desconocido para las llamadas telefónicas de verificación de visita a un determinado cliente, puede verificar que el número de teléfono del cliente esté correcto en el sistema de Sandata).



Informe de registro de visitas de empleados (Informes de intervalo de fechas)

Utilice el informe de registro de visitas de empleados para revisar todas las visitas verificadas registradas mediante la EVV. Este informe está basado en las fechas, con un rango máximo de 31 días.

El informe de registro de visitas de empleados incluye detalles de la visita, como el servicio realizado, horarios de ingreso y salida del trabajador, el estado de la visita, las identificaciones de los trabajadores y miembros, la ubicación donde se realizó la EVV, las tareas y la verificación del cliente (firma o grabación de voz), si fue utilizada. Este informe muestra todos los elementos requeridos en un registro de servicios de cuidado personal de pago por servicio.

Encuentre información adicional sobre los informes en el Capítulo 9 de la [Guía complementaria del sistema de Electronic Visit Verification \(Verificación electrónica de visitas\) de Wisconsin](#). El Anexo del Manual en línea de Sandata, disponible para los administradores a través del EVV Portal (Portal de EVV) de Sandata, ofrece una descripción completa de todos los informes disponibles.