

Su llave para comenzar a utilizar la EVV



Uso de la Electronic Visit Verification
(Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin
(Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)

Edición N.º 4 | Noviembre 2020



¡Hola! Estamos terminando noviembre y el tiempo se está poniendo más frío. Esperamos que se encuentre en la seguridad y resguardo de su hogar. El fin de noviembre es también el fin de nuestro primer mes de uso de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) (EVV). Agradecemos su ayuda para hacer avanzar a Wisconsin hacia el futuro de la tecnología del cuidado de personas.

Teniendo eso en cuenta, quisimos centrarnos en los trabajadores y responder a las preguntas que recibimos de ustedes en las primeras semanas de funcionamiento de la EVV. Aquí encontrará algunas preguntas frecuentes sobre cómo funciona el sistema de EVV proporcionado por el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) durante las visitas. Comparta esta información con cualquier trabajador que pueda necesitarla.

Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | vdxc.contactevv@wisconsin.gov

Lunes a viernes | 7 a. m. a 6 p. m. Hora del Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. La actualización de ForwardHealth de julio de 2020 (2020-31), titulada "[Implementation of Electronic Visit Verification for Personal Care and Supportive Home Care Services](#) (Implementación de la Verificación Electrónica de Visitas para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar)", contiene una guía aprobada.

¡Porque ustedes lo han preguntado!

P: ¿Cómo sé qué tecnología de EVV usar para cada miembro o participante?

R: Existen tres tecnologías de EVV que puede usar: una aplicación móvil, una llamada telefónica, un dispositivo fijo especial, o una combinación de las tres. Siga los **pasos** a continuación para determinar qué opción es la más adecuada para usted y su miembro o participante:

1

Si usted o el miembro o participante que cuida tiene un teléfono celular o tableta que puede ejecutar la aplicación Sandata Mobile Connect (SMC), ¡utilice esa opción! La aplicación es la forma más sencilla de recopilar información de la EVV.

2

Si no dispone de dispositivos móviles que puedan ejecutar la aplicación (por ejemplo, si ninguno de los dos tiene un teléfono inteligente o tableta), puede llamar mediante la Telephonic Visit Verification (Verificación Telefónica de Visita) (TVV) para registrar información de la visita. Deberá llamar una vez que ingrese a la visita y una segunda vez para registrar la salida de la visita. Esta es una gran opción si el miembro o participante tiene teléfono fijo o servicio de Voz sobre Protocolo de Internet. Para realizar una TVV no puede usar ningún tipo de teléfono celular, ya que no se podría obtener con precisión la ubicación de la prestación de los servicios, pieza **clave** de la información requerida por la EVV.

3

Si no tiene acceso a un dispositivo móvil que pueda ejecutar la aplicación SMC y el miembro o participante no tiene teléfono fijo, su agencia proveedora puede solicitar un dispositivo fijo de verificación de visita para el miembro o participante. Solo se pueden solicitar dispositivos fijos de verificación de visita cuando no se puede usar la Mobile Visit Verification (Verificación Móvil de Visita) o la TVV, así que antes de solicitar uno asegúrese de que ninguno de los otros métodos funciona para usted.

(continúa en la página siguiente).

(Continuación de la página anterior).

P: ¿Cómo recibo mi contraseña temporal de Sandata para la aplicación Sandata?

R: Recibirá un correo electrónico de Sandata una vez que su agencia proveedora haya ingresado su información en el ForwardHealth Portal (Portal ForwardHealth). Para conocer todos los detalles, incluido un modelo del correo electrónico que recibirá, consulte el “PowerPoint 6: Sandata Mobile Connect” en la página [Capacitación para trabajadores](#) del sitio web del DHS.

P: ¿Cómo funcionan las visitas grupales?

R: Una visita puede ser registrada como visita grupal en el sistema de Sandata, cuando durante esta **un trabajador** provee cuidados a más de un cliente en el mismo lugar. Si varios trabajadores proveen cuidados a un solo miembro o participante, no se considera una visita grupal. Además, todos los servicios deben proveerse a través de la misma agencia.

Las visitas grupales se pueden registrar mediante la Mobile Visit Verification (Verificación Móvil de Visita) o la TVV, pero no mediante la Fixed Visit Verification (Verificación de Visita por medio de Dispositivo Fijo). Para la Fixed Visit Verification (Verificación de Visita por medio de Dispositivo Fijo), el trabajador deberá utilizar el dispositivo asignado a cada cliente para registrar individualmente las visitas.

Si no está seguro de cómo registrar una visita grupal, consulte estas [instrucciones para comenzar una visita grupal](#).

P: ¿Puedo mantener la aplicación Sandata abierta en mi dispositivo mientras brindo los servicios?

R: Para proteger tanto su información como la de los miembros y participantes, la aplicación SMC cerrará su sesión automáticamente después de 5 minutos. Está diseñada para ser utilizada una vez para iniciar sesión al llegar a brindar los servicios y una vez para cerrar sesión al terminar y salir del lugar; no tiene que tocar ningún botón ni desplazarse por los menús mientras brinda los servicios. Si desea ver todo lo que puede hacer la aplicación SMC, consulte la [Guía de la aplicación Sandata Mobile Connect](#) para empleados.

P: ¿Puedo guardar una identificación de cliente en la aplicación SMC?

R: No, debido a los requisitos de seguridad y privacidad, como los de la ley HIPAA, las identificaciones de cliente (miembro/participante) no pueden ser guardadas en la aplicación. Tener que ingresar la identificación de cliente también ayuda a asegurar que los trabajadores no registren visitas accidentalmente con la información del último cliente visitado.

Los grupos de clientes para visitas grupales no se pueden guardar debido a las mismas razones de seguridad y privacidad.

P: ¿Qué hago cuando no hay servicio de Internet y la aplicación SMC está en modo desconectado?

R: ¡No se alarme! Tiene varias opciones:

1. Aún puede usar la aplicación SMC. Solo ábrala y registre la información como de costumbre. La próxima vez que esté conectado a Internet y abra la aplicación, la visita aparecerá en el portal de Sandata como una “visita desconocida”. ¡No hay problema! El miembro de su agencia con privilegios administrativos en Sandata puede corregir la excepción e indicar a quién realmente se realizó la visita.
2. Puede usar la TVV, por medio del teléfono fijo del miembro o cliente (o el servicio de Voz sobre Protocolo de Internet), ¡no un teléfono celular! Debido a que la TVV usa la misma tecnología que el 911 para determinar la procedencia de una llamada, al llamar desde un teléfono celular no se podría obtener su ubicación.

Recuerde que puede iniciar una visita con un método de EVV (por ejemplo, usando la TVV) y finalizarla por medio de un método diferente (por ejemplo, abriendo la aplicación SMC).

Si necesita un repaso rápido, Sam y Pat explican cómo iniciar y cerrar sesión en este [video de tres minutos](#).



¡Presentamos los nuevos [Recursos y Preguntas Frecuentes de la EVV](#)

disponibles en el sitio web de la EVV! Es una ventanilla única de recursos que son útiles para miembros, participantes y trabajadores de IRIS, agencias proveedoras y pagadores de programas.