

Su llave para comenzar a utilizar la EVV

Uso de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin
(Your Key to EVV Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



Edición N.º 5 | Diciembre 2020



Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov

Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Hora del Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. La actualización de ForwardHealth de julio de 2020 (2020-31), titulada "[Implementation of Electronic Visit Verification for Personal Care and Supportive Home Care Services \(Implementación de la verificación electrónica de visitas para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar\)](#)", contiene una guía aprobada.

¡Hola! Al finalizar el año calendario, nos enorgullece informar que se han registrado ¡más de 150.000 visitas con la electronic visit verification (verificación electrónica de visitas) (EVV)! Si su agencia no forma parte de las más de 250 agencias proveedoras que han integrado el uso de la EVV en su rutina de trabajo diario, este es un gentil recordatorio de que el prelanzamiento no es una prueba ni una versión beta; las agencias proveedoras deben usar la EVV durante el prelanzamiento. Así es como el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) (DHS) está cumpliendo con el mandato federal de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid.

Para su conocimiento

Cuando se comienza por primera vez, ¡la EVV puede verse como mucha información nueva para aprender! A continuación, presentamos el proceso dividido en tres etapas fáciles de entender donde destacamos: quién realiza el paso, cuál es el paso y dónde va la información.

Paso
1

Visita

Quién realiza este paso: el trabajador

Qué debe realizar: La primera parte de la EVV es la visita. Aquí es donde el trabajador va donde el miembro o participante, realiza los servicios para los que está autorizado y captura los 6 datos clave de la EVV:

- Quién recibe los servicios
- Quién provee los servicios
- Qué servicios se proveen
- Dónde se proveen los servicios
- La fecha en que se proveen los servicios
- Los horarios de ingreso y salida del trabajador que provee los servicios

6 DATOS CLAVES

 **Quién recibe los servicios**



 **Dónde se proveen los servicios**

 **Quién provee los servicios**

 **Fecha del servicio**

 **Qué servicios se proveen**

 **Hora de llegada/ Hora de salida**

En el sistema Sandata, los 3 métodos de EVV capturan estos 6 datos. Puede elegir la mobile visit verification (Verificación móvil de visita), la telephonic visit verification (verificación telefónica de visitas) o la fixed visit verification (Verificación de visita con dispositivo fijo), y cualquiera de ellas registrará los detalles de la visita.

En este paso, el trabajador envía la información a Sandata por medio de la aplicación Sandata, haciendo uso del número gratuito para la verificación telefónica de visitas, o mediante una llamada para registrar los códigos de un pequeño dispositivo fijo solicitado de manera exclusiva para el miembro o participante.

Paso 2

Verificación

Quién realiza este paso: La agencia proveedora o la agencia empleadora fiscal

Qué debe realizar: La verificación la lleva a cabo una agencia proveedora o un administrador de la agencia empleadora fiscal de IRIS - Include, Respect, I Self-Direct (Inclusión, Respeto, Autogestión) que revisa los datos de la EVV y corrige o identifica cualquier error o información faltante. Por ejemplo, si un trabajador registra una visita en la EVV como un "cliente desconocido" porque no puede encontrar al miembro o participante en la aplicación Sandata Mobile Connect, el administrador luego ingresará al Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) y corregirá ese error asignando la visita al miembro o participante que corresponda.

En otras palabras, la verificación es el paso donde la agencia se asegura de que la información de la EVV sea correcta y esté completa antes de que Sandata envíe de manera automática los datos de la visita al DHS.

Paso 3

Validación

Quién realiza este paso: el DHS

Qué debe realizar: La validación es el proceso donde se vincula la información de la visita registrada en la EVV con su reclamación o encuentro.

Después de verificar los datos de la EVV de la visita en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata), Sandata enviará de manera automática la información de la visita al DHS. Mientras tanto, la agencia proveedora envía sus reclamaciones o visitas al pagador del programa. Si fuese necesario, el pagador procesará la reclamación y luego la enviará al DHS. Finalmente, el DHS comparará la información de la EVV con la reclamación.

Para los servicios prestados mediante pago por servicio, si el DHS no puede encontrar una visita en la EVV para vincularla a una reclamación, el DHS enviará a la agencia un mensaje con la explicación de beneficios (EOB) para indicar que no se encuentra la información en la EVV. Estos mensajes con la explicación de beneficios ayudarán a las agencias proveedoras a comprender qué errores se están cometiendo al registrar la información en la EVV con el fin de que puedan corregir estos errores y mantener todo el sistema funcionando sin problemas.

Para los servicios pagados mediante una HMO, organización de cuidado administrado, o una agencia empleadora fiscal de IRIS, las agencias proveedoras deberán consultar con el pagador del programa cómo será el proceso de reclamación y validación.

