



Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA) Najčešća pitanja

Koja je svrha Tabela sa ocjenama ?

Svrha Tabela sa ocjenama je da vam pomogne da izaberete IRIS fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent – FEA) na osnovu faktora koji su najvažniji za vas. Tabela sa ocjenama pruža informacije o tome šta dosadašnji članovi misle o svom fiskalnom posredniku FEA. Tabela sa ocjenama takođe sadrži kontakt podatke i druge činjenice o fiskalnim posrednicima FEA između kojih možete birati.

Odakle dolaze podaci iz Tabela sa ocjenama?

Podaci iz odjeljka Anketa učesnika potiču iz državne ankete za 2018. godinu o zadovoljstvu učesnika. Podaci o organizaciji u odjeljku Dodatne informacije, dolaze direktno od FEA.

Šta je anketa o zadovoljstvu učesnika?

Anketa o zadovoljstvu učesnika obuhvata skup pitanja koja se svake godine šalju trenutnim članovima svake FEA kako bi se prikupili povratne informacije o njihovom iskustvu sa datom FEA. Država prikuplja i analizira odgovore iz ankete kako bi saznala koliko su učesnici zadovoljni svojim finansijskim posrednikom FEA i koliko dobro njihov FEA pomaže u zadovoljavanju njihovih potreba.

Šta znači neprofitna i profitna organizacija?

Odjeljak Vrsta agencije u Tabela sa ocjenama opisuje kojoj vrsti organizacije svaka MCO pripada. Neprofitna organizacija je grupa koja nije organizovana radi ostvarivanja profita i čiji prihod nije raspodijeljen direktorima ili rukovodiocima. Profitna organizacija je preduzeće koje posluje radi ostvarivanja profita.

**Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA)
Vodič za mjerila**

ANKETA UČESNIKA																				
Mjerilo	Sveukupno zadovoljstvo																			
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2018. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Možete li kontaktirati svog fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent) kada vam je potreban? 2. Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent)? 3. Koliko jasno vam fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent) objašnjava stvari? 4. Koliko vas pažljivo sluša vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)? 5. S kolikim poštovanjem vas tretira vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)? 6. Sveukupno, koliko vam se dopada vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)? 																			
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procenat svih odgovora iz ankete koji imaju ocjenu „Vrlo zadovoljan/na” ili „Izuzetno zadovoljan/na”.</p>		Ocjena	Zvezdice	Ocjena	90.0% - 100.0%	5	Odlično	80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	70.0% - 79.9%	3	Dobro	60.0% - 69.9%	2	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																		
90.0% - 100.0%	5	Odlično																		
80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																		
70.0% - 79.9%	3	Dobro																		
60.0% - 69.9%	2	Dovoljno																		
< 60.0%	1	Loše																		

Mjerilo	Odziv																		
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2018. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Možete li kontaktirati svog fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent) kada vam je potreban? Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg fiskalnog posrednika? 																		
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="492 596 1029 884"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu “Vrlo zadovoljan/na” ili “Izuzetno zadovoljan/na.”</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	90.0% - 100.0%	5	Odlično	80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	70.0% - 79.9%	3	Dobro	60.0% - 69.9%	2	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																	
90.0% - 100.0%	5	Odlično																	
80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																	
70.0% - 79.9%	3	Dobro																	
60.0% - 69.9%	2	Dovoljno																	
< 60.0%	1	Loše																	
Mjerilo	Kvalitet komunikacije																		
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2018. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Koliko jasno vam fiskalni posrednik objašnjava stvari? Koliko vas pažljivo sluša vaš fiskalni posrednik? S kolikim poštovanjem vas tretira vaš fiskalni posrednik? 																		
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="492 1413 1029 1701"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu “Vrlo zadovoljan/na” ili “Izuzetno zadovoljan/na.”</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	90.0% - 100.0%	5	Odlično	80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	70.0% - 79.9%	3	Dobro	60.0% - 69.9%	2	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																	
90.0% - 100.0%	5	Odlično																	
80.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																	
70.0% - 79.9%	3	Dobro																	
60.0% - 69.9%	2	Dovoljno																	
< 60.0%	1	Loše																	